

PZ LOKEREN (5434)

Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
INLEIDING	3
Voorwoord	4
Leeswijzer	6
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN	8
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	9
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	9
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	10
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	13
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	14
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	14
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	16
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden	19
2.5. Inrichting van het korps	25
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	27
2.7. Samenwerking	34
2.8. Synthese van de bestede capaciteit.....	35
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....	36
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.....	37
3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012	38
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID	43
4.1. Externe communicatie.....	44
4.2. Interne communicatie	44
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN.....	46
5.1. Verbeteren en vernieuwen	47
5.2. Goedkeuring	47
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	48
VERSPREIDINGSLIJST	49
BIJLAGEN	50

INLEIDING

Voorwoord

Eén van de kerntaken van de overheidszorg is het verzekeren van veiligheid en leefbaarheid in de samenleving. Het is de taak van de politie om een gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde bijdrage te leveren aan de gemeenschappelijke veiligheidsaanpak. Met dit zonaal veiligheidsplan geeft Lokale Politie Lokeren weer hoe zij zal bijdragen tot het verhogen van leefbaarheid en veiligheid.

Rekening houdend met de gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van onze belanghebbenden en na een grondige analyse van objectieve en subjectieve gegevens, worden in dit zonaal veiligheidsplan de strategische doelstellingen voorgesteld die we de komende 4 jaar willen realiseren. Dit vierjarenplan geldt als het engagement van de zone voor de komende jaren en concretiseert haar ambitieuze, maar tegelijk ook realistische en hopelijk realiseerbare plannen.

Een uitgebreidere, concretere beschrijving van onze activiteiten én de evaluatie van de uitvoering ervan, komen aan bod in de jaarlijkse actieplannen en in de jaarlijkse evaluaties.

Met dit plan trachten we ook opnieuw bruggen te slaan naar het federaal niveau (nationaal veiligheidsplan) én het intermediair niveau, namelijk met de keuzes van het Ambt van de Procureur des Konings, de coördinatie- en steundienst en federale gerechtelijke politie, allen te Dendermonde. We menen immers dat een gezamenlijke aanpak met verschillende actoren en op verschillende niveaus verder kan reiken dan louter symptoombestrijding.

Voor het bepalen van onze keuzes baseerden we ons zowel op 'harde' als op 'zachte' informatie. We interpreteerden ondermeer de politieke criminaliteitsstatistieken en de resultaten van de veiligheidsmonitor editie 2006 en bevroegen tal van relevante derden.

De aanpak van de overlastproblematiek loopt als een rode draad doorheen de werking van PZ Lokeren en dus ook doorheen dit plan. Lokeren kende enkele jaren geleden regelmatig problemen met rondhangende jongeren die allerlei vormen van criminaliteit pleegden, zowel veel voorkomende criminaliteit als zwaardere feiten. Met het nul-overlastproject – inmiddels tien jaar oud – hebben we deze trend trachten om te buigen. We voelen aan dat dit een permanent aandachtspunt dient te blijven. Om die reden werd er het voorbije jaar dan ook gekozen voor een nog duidelijkere aanwezigheid van de politiediensten in het straatbeeld, ondersteund door de in gebruik name van vaste camera's.

De stad Lokeren staat voor een 'extreme remake' de komende jaren. In het eigenlijke centrum is er een uitgebreid woon- en winkelcomplex gepland, evenals de herinrichting van de Markt. Bovendien zijn er ook plannen voor de uitbouw van een centrum voor watertoerisme. Dit alles zal niet alleen demografische- en commerciële gevolgen hebben, maar wellicht ook een effect hebben op de politieke taak. We dienen ons hierop voor te bereiden.

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige ZVP	
Datum zitting : 24.09.2008	
Leden van de ZVR	handtekening
<u>Burgemeester-voorzitter</u>	
<u>Procureur des Konings</u>	
<u>Dirco</u>	
<u>Dirjud</u>	
<u>Korpschef</u>	

Leeswijzer (hoe werd dit plan opgebouwd?)

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar wat men binnen politiekringen de **Excellente Politiezorg** noemt. Dit begrip verenigt drie politiefilosofieën : 1^e) gemeenschapsgerichte politiezorg, 2^e) informatiegestuurde politiezorg en 3^e) optimale bedrijfsvoering.

- Onder **Gemeenschapsgerichte politiezorg** worden volgende 5 begrippen verstaan : externe oriëntering, oorzaakgerichtheid, probleemoplossend werken, partnerschap en afleggen van verantwoordelijkheid.
- **Informatiegestuurde politiezorg** omvat de 5 begrippen : doelbepalend, pro- en reactief werken, meerwaarde biedend, uitwisseling en doelgerichtheid.
- **Optimale bedrijfsvoering** omvat de 5 principes : resultaatgericht, transparant, samenwerking, continu verbeteren, leiderschap met lef.

Optimale bedrijfsvoering betekent bovendien ook de keuze van één of ander managementmodel. Binnen de Belgische politie werd gekozen voor het **EFQM**. Eén van de voordelen van dit model is dat het geen 'voorschrijvend' maar een 'beschrijvend' model is. Het laat toe aan elke politieorganisatie om zelf in te vullen hoe ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan.



De filosofie van dit model werd gevolgd voor het opstellen van dit plan. Het model wordt van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod.

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone.

Dit plan is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken. Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur. Missie-visie en waarden vormen de basis of het fundament voor dit plan (**hoofdstuk 1**). Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van de belangrijkste belanghebbenden van de zone (**hoofdstuk 2**) vormen het tweede noodzakelijke fundament alvorens men strategische doelstellingen kan bepalen (**hoofdstuk 3**). Nadat er geweten is wat men gaat doen, en waarom men dit gaat doen, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hierrond naar de belanghebbenden te bepalen (**hoofdstuk 4**). **Hoofdstuk 5** geeft, alvorens de ZVR tekent, eerst een synthetisch overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen terzake.

HOOFDSTUK 1.

MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Top-down keuze van waarden

In het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 waren de 6 waarden top-down samengesteld. Deze waarden werden m.a.w. niet noodzakelijk gedragen door alle geledingen van het korps. Ze pasten weliswaar binnen de filosofie van community policing, maar waren eerder een manier van werken dan een waarde.

Naar aanleiding van de introductie van de deontologische code, organiseerde de korpsleiding in de periode 2006-2007 teambuildingsdagen waarbij intensief werd gewerkt rond de waarden. Eén van de resultaten van deze dagen was een lijst van 5 waarden die volgens het bottom-up principe werd samengesteld.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

BELANGHEBBENDE	WIJZE BEVRAGEN	VERWACHTINGEN m.b.t. visie	(SUCCESBEPALENDE) FACTOREN
Bestuur en financiers (overheden – opdrachtgevers)			
Politiecollege - burgemeester - politieraad – gemeenteraad	- Beleidsnota 2007-2012 stadsbestuur Lokeren - wekelijks contact met burgemeester en schepencollege en maandelijks contact met de gemeenteraad	<i>"Een politiekorps dat correct, efficiënt en burgervriendelijk optreedt (met res- pect voor de rechten en vrijheden van de burger), dat zowel psychologisch als fysiek opgewassen is tegen zijn taak"</i>	Het aantal terechte klachten zal een indicator zijn om te bepalen of het korps al dan niet succesvol is op dit vlak.
Maatschappij	- Gesprek met enkele relevante derden.	Komt aan bod onder punt 2.3.2. Het betreffen veeleer concrete verwach- tingen , eerder dan verwachtingen m.b.t. de visie.	

1.3. Missie – Visie - Waarden

- **-Missie**

Lokale politie Lokeren wenst op het grondgebied van Lokeren, én in solidariteit met naburige lokale politiediensten, op het lokale niveau de **basispolitiezorg** te verzekeren en meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van Lokeren, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard zoals wettelijk voorzien of voortvloeiend uit protocollen.

- **-Waarden**

Waarden ZVP 2005-2008

Zoals gesteld onder punt 1.1. werden de waarden n.a.v. ZVP 2005-2008 top-down opgesteld. Deze hadden dan ook niet steeds het nodige draagvlak.

Waarden gekozen i.h.k.v. de evaluatiecyclus 2006-2008

In het kader van de evaluatiecyclus die opgestart werd in 2006 , koos de leiding (top-down) voor de introductie van de (toenmalige) waarden van de federale politie. Deze waarden hangen ook nauw samen met de deontologische code :

Waarde 1 : Naleven en zich inzetten voor en het doen naleven van de individuele vrijheden en van de waardigheid van elk persoon

Waarde 2 : Een politiefunctionaris zal steeds een doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik overgaan van de wettelijke dwang.

Waarde 3 : Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.

Waarde 4 : Integer zijn.

Waarde 5 : Bezield zijn en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid

Waarde 6 : Vanuit wederzijds respect, bijdragen tot het welzijn op het werk.

Waarde 7 (bijkomend) : Persoonlijk voorkomen, houding en gedrag dient in overeenstemming te zijn met de waardigheid van het ambt.

Waarden gekozen tijdens de vormingsdagen, georganiseerd in 2006-2007

Zoals reeds eerder aangehaald (1.1) kwamen deze 5 waarden tot stand tijdens vormingsdagen. Naast het versterken van het groepsgevoel , beoogden we ook de introductie van de deontologische code. In

het kader hiervan werd zuiloverschrijdend gewerkt rond het formuleren van een nieuwe top 5 op het vlak van waarden. Deze 5 waarden, die via het bottom-up principe werden samengesteld, hangen nauw samen. De ene waarde kan niet voldaan worden zonder rekening te houden met de andere.

Professionalisme: inwinnen van de verwachtingen van de belanghebbenden en ernaar handelen. Politie Lokeren stelt daartoe voldoende middelen ter beschikking van het personeel alsook de kans tot het volgen van opleidingen om zo een goede dienstverlening te kunnen verstrekken aan de burger.

Vertrouwen: zowel tussen als binnen de kaders en tussen de verschillende zuilen.

Respect: voor het werk en de persoonlijkheid van de medewerker, voor het materiaal en ook naar de burger toe. Dit laatste uit zich in het innemen van een objectieve en neutrale positie.

Samenwerking / teamwork: de verschillende diensten binnen de lokale politie streven eenzelfde doel na nl. een veilig en leefbaar Lokeren. Dit doel kan pas gerealiseerd worden als er intern wordt samengewerkt.

Collegialiteit: Gaat iets verder dan samenwerking. De spontane bereidheid om elkaar bijstand te verlenen, zowel op het terrein als op administratief vlak.

Waarden ZVP 2009-2012

De (actuele) 'federale' waarden ,samen met onze 'lokale' waarden , lijken ons een ideale mix te vormen. We willen dus kiezen voor :

<i>Samen met de federale collega's kiezen we voor:</i>	<i>Als Lokale politiedienst kiezen we aanvullend voor :</i>
Integriteit	Professionalisme
Respect	Onderling vertrouwen
Open geest	Onderling respect, respect voor de burger en de aangereikte middelen
Flexibiliteit	Samen werken aan één doel
Dienstverlenende ingesteldheid	Collegialiteit
Fierheid erbij te horen	

- **-Visie**

Visie 2005-2008

De uitbouw van een transparante, professionele organisatie die zich richt op de eigenlijke politietaken om zo de objectieve veiligheid in Lokeren te brengen tot een arrondissementeel gemiddelde en het subjectieve veiligheidsgevoel op het grondgebied van Lokeren te verhogen.

In 2004 bedroeg de criminaliteitsgraad van het arrondissement 80.32 terwijl dit voor Lokeren 96.51 was. We lagen m.a.w. ver boven het arrondissementeel gemiddelde en bekleedden daarmee een 2^{de} slechtste plaats. In 2005 stelden we een positieve evolutie vast. De criminaliteitsgraad van Lokeren was gedaald

tot een gemiddelde van 89.51 en deze trend heeft zich verder gezet in 2006 met een criminaliteitsgraad van 81.96. De criminaliteitsgraad van het arrondissement bedroeg in 2006 81.04. Uit deze cijfers kunnen we besluiten dat de criminaliteitsgraad van Lokeren positief geëvolueerd is tot het arrondissementeel gemiddelde en dat we erin geslaagd zijn om onze visie te realiseren op het vlak van objectieve veiligheid.

Om een zicht te krijgen op de evolutie van het subjectief veiligheidsgevoel werd een veiligheidsmonitor uitgevoerd in Lokeren. Onder hoofdstuk 2 vindt u een korte weergave terug van de resultaten. Een diepere analyse is terug te vinden in **bijlage 1**.

Visie 2009-2012

Verder bouwend op de visie van de vorige periode kiest PZ LOKEREN voor een tweesporenbeleid om haar missie en haar waarden waar te maken:

A. In de periode 2009-2012 consolideren van onze middenpositie binnen het gerechtelijk arrondissement op het vlak van objectieve veiligheid. Indicator: de criminaliteitsgraad.

B. Tegen eind 2012 nastreven van de tevredenheid van al onze belanghebbenden (dienstenafnemers; opdrachtgevers; partners; maatschappij of derden; medewerkers) door het realiseren van een gewenste identiteit. De wensen van de belanghebbenden worden periodiek bevraagd.

HOE WE NIET WILLEN ZIJN	GEWENSTE IDENTITEIT
We willen geen amateurs zijn.	Wel een professioneel korps dat een doordacht investeringsbeleid voert en waarin de juiste medewerker op de juiste functie de juiste dingen doet.
We verstrekken geen dienstverlening die afhangt van onze individuele ingesteldheid .	We leveren wel een kwaliteitsvolle en uniforme dienstverlening omdat we de gestelde kwaliteitsnormen naleven.
We zijn geen uitvoerders die op het commissariaat zitten te wachten op een opdracht.	We zijn wel ondernemend, we zijn maximaal zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig op het terrein en nemen op elk vrij moment initiatief op het vlak van onze beleidskeuzes op het vlak van leefbaarheid en veiligheid, namelijk : .verkeersveiligheid/ inbraken in woningen / drugs / ecofin / overlast
Onze collegialiteit stopt niet binnen ons team of onze zuil.	Onze collegialiteit is zuiloverschrijdend gestimuleerd door het nemen van zuiloverschrijdende initiatieven en uitwisselingen
We hebben niks te verbergen.	Omdat we de geest van de deontologische code naleven.

HOOFDSTUK 2.

SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Opmerkingen geformuleerd in de goedkeuringsprocedure

Het vorige plan werd goedgekeurd met opmerkingen. Eén van de opmerkingen was dat er onvoldoende objectieve bronnen werden geraadpleegd. We maakten toen nochtans gebruik van zowel de politieke criminaliteitsstatistieken, het zonaal politieel veiligheidsbeeld als van de cijfers die we bekwamen uit de eigen bevraging van het ISLP-systeem.

Het probleem met de verschillende statistieken die worden aangereikt, is dat ze blijkbaar uitgaan van andere bronnen én dat ze bovendien een andere nomenclatuur gebruiken. Dat zorgt ervoor dat de diverse statistieken niet samen kunnen gebruikt worden. Doe je dit toch, dan breng je de lezer in verwarring omdat je andere cijfers aanreikt voor ogenschijnlijk dezelfde fenomenen. Om die reden werd er binnen het arrondissementeel netwerk van beleidsmedewerkers afgesproken dat we verder zouden werken met de politieke criminaliteitsstatistieken.

Binnen de zone vullen we deze cijfers aan met eigen bevragingen. De parameters van deze bevragingen werden reeds vast gelegd in 2003 zodat we elk jaar op dezelfde manier de opvragingen doen. Een bijkomend voordeel van deze werkwijze is dat we steeds een actueel beeld hebben.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Geografische situering

Politiezone Lokeren is een zogenaamde ééngemeentenzone, gelegen in de provincie Oost-Vlaanderen. De zone maakte deel uit van het administratief arrondissement Sint-Niklaas en het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.

Naast de centrumkern beschikt Lokeren over vier landelijke deelgebieden, namelijk Eksaarde, Daknam, Doorslaar en Oudenbos.

Demografische aspecten

Lokeren heeft een totale bevolking van 38.269 inwoners (01/01/2007). Waaronder 18.894 mannen en 19.375 vrouwen. De verwachting is dat de bevolking van Lokeren in 2025 40.429 zal bedragen. De Lokerse bevolking groeit sneller aan dan het Vlaams Gewest. Van de totale bevolking hebben 2087 personen een vreemde nationaliteit. Dit is 5.45% van de totale bevolking. De allochtone bevolking woont overwegend in de centrumkern. Samen met de vele nieuwe, jonge gezinnen zorgen zij er mede voor dat de Lokerse bevolking eerder jong is. (www.lokaalstatistieken.be)

Het grondgebied Lokeren heeft een totale oppervlakte van 67,5km² en een dichtheid van 561 inwoners/km² (cijfers van 2006). Dit is hoger dan de gemiddelde dichtheid van de provincie (466), het gerechtelijk arrondissement (271.3) en het Vlaams Gewest (221.67). Met in acht name van de voornoemde vier landelijke deelgebieden kunnen we stellen dat het centrum zeer dicht bevolkt is.

Sociale aspecten

Aandeel sociale huurwoningen in % van 2002-2006.

	2002	2003	2004	2005	2006
Lokeren	10.09	10.36	10.35	10.32	10.38
Structuurondersteunende steden	6.11	6.24	6.32	6.41	6.45
Vlaams Gewest	5.48	5.59	5.65	5.72	5.79

bron : Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen nv

Er is een licht stijgende trend waar te nemen. Het aandeel sociale woningen in Lokeren is gevoelig groter in vergelijking tot het Vlaams Gewest. Verschillende sociale woonprojecten situeren zich in het centrum van Lokeren. Bijgevolg ontstaan er terzake een aantal concentratiewijken in en rondom het centrum van Lokeren.

In december 2006 waren er 246 leefloongerechtigden in Lokeren. Een deel daarvan is van allochtone afkomst. Door de taalachterstand is het moeilijk voor deze groep om werk te krijgen of in een begeleidingstraject te stappen. Dit bemoeilijkt de reïntegratie op de arbeidsmarkt.¹

De werkloosheidsgraad (18jr. – 64jr.) van Lokeren bedroeg in 2005 8.7% . Voor het Vlaams Gewest was dit 8.3%. (www.lokalestatistieken.be)

Aspecten van mobiliteit

Lokeren heeft naast de E17 enkele belangrijke gewestwegen op het grondgebied: N70, N47, N473 en N407.

Lokeren kent tevens een spoorwegstation waar er op een werkdag ongeveer 3.600 personen op de trein stappen. Vanuit het station van Lokeren vertrekken diverse streeklijnen van De Lijn.

In de periode 2008-2012 zijn een aantal grote verkeerswerken gepland. Deze worden onder 2.3.1 verder besproken.

Sport – cultuur – ontspanning

De politieel meest relevante activiteit op het vlak van sport betreffen de wedstrijden van Sporting Lokeren Oost-Vlaanderen, een voetbalclub in eerste nationale. De harde supporterskern genoot/geniet een kwalijke reputatie.

De grootste activiteit op cultureel vlak is de Lokerse Kermisweek. Gedurende 10 dagen ontvangt Lokeren dagelijks tussen de 20 en 30.000 bezoekers.

In Lokeren is er één grote dancing, de Cherry Moon, gelegen langs de N70. De opkomst is echter zeer matig. In tegenstelling tot vroeger heeft deze dancing (voorlopig) nauwelijks nog impact op onze werking.

¹ Minderhedenbeleidsplan 2007-2010 stadsbestuur Lokeren

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1. Objectieve gegevens

Gegevens inzake VERKEERSVEILIGHEID van de zone:

Tijdens de periode 2008-2010 staan een aantal **werken** op het programma die een grote invloed zullen hebben op de verkeersveiligheid in Lokeren. In 2008 zijn voornamelijk een aantal renovatieprojecten gepland. Dit houdt in dat voetpaden en bepaalde schoolomgevingen gerenoveerd worden. Daarnaast zijn er een 4 tal grotere werken gepland voor de volgende 2-3jr :

- Kruispunt N70-Veerstraat ► kruispunt + schoolomgeving worden aangepast (2008)
- Hillarestraat ► werken aan kruispunt (2009)
- Zelebaan (N47) ► aanleggen van een heel groot rond punt (2009-2010)

Inzake het **aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het ganse grondgebied:**

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>
Totaal	243	183	212	239	190

In de periode 2005-2006 was er een stijging van het aantal verkeersongevallen. In 2007 was er opnieuw een forse daling van 49.

Als we de evolutie bekijken voor de twee **belangrijkste gewestwegen N70 en N47** , dan kunnen we volgend verloop vaststellen:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>
N47	35	35	44	44	40
N70	29	19	20	35	12

Gegevens inzake CRIMINALITEIT van de zone:

Uit de politionele criminaliteitsstatistieken kunnen we een dalend verloop van de criminaliteitsgraad vaststellen. Dit over een periode van 5 jaar.

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>
Criminaliteitsgraad Lokeren	?	96.51	89.51	81.96	?
Criminaliteitsgraad arrondissement	?	80.32	80.42	81.04	?

De criminaliteitsgraad van het arrondissement Dendermonde kende de voorbije jaren een stijgend verloop, dat van Lokeren een dalend verloop. Beide zijn hierdoor naar elkaar toegegroeid. Lokeren is

geëvolueerd naar het arrondissementeel gemiddelde , waardoor dat deel van onze visie , zoals het geformuleerd was in het zonaal veiligheidsplan 2005-2008, werd behaald.

Uit de deelopzichten voor de huidige prioriteiten en aandachtspunten , meer bepaald **inbraken in woningen, inbraken in voertuigen** en **fietsdiefstal** krijgen we volgend verloop voor Lokeren:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>
Inbraken in woningen	171	141	118	98	181
Inbraken in voertuigen	118	96	169	79	69
Fietsdiefstal	363	314	312	309	291

(De cijfers werden gehaald uit de stuurborden die elk jaar per fenomeen worden opgesteld)

Over een periode van 5 jaar (2003 – 2007) kunnen we besluiten dat inbraken in woningen een permanente daling kenden, helaas met de aanzienlijke stijging in 2007. Inbraken in voertuigen kenden een fluctuerend verloop. Fietsdiefstallen blijven eerder status quo.

Uit de politieële criminaliteitsstatistieken blijken volgende 5 fenomenen prioritair te zijn voor Lokeren.

Rangorde	Fenomeen	Crim. Graad 2006
1	Diefstal en afpersing	27.58
2	Gewelddadige misdrijven tegen de eigendom	10.01
3	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	9.91
4	Wapens en springstoffen	6.63
5	Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	5.60

Ter vergelijking, voor het arrondissement Dendermonde liggen de prioriteiten als volgt :

Rangorde	Fenomeen	Crim. Graad 2006
1	Diefstal en afpersing	24.78
2	Gewelddadige misdrijven tegen de eigendom	10.83
3	Bedrogsmisdrijven tegen de eigendom	9.11
4	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	7.10
5	Wapens en springstoffen	5.32

Gegevens inzake LEEFBAARHEID van de zone:

Zoals reeds vermeld, kampt Lokeren regelmatig met problemen op het vlak van leefbaarheid.

Deze problemen hebben grotendeels te maken met het 'bravouregedrag' dat een groep van jongeren vertoont. De samenstelling van deze groep wisselt vaak. De voorbije jaren was dit 'bravouregedrag' vooral te merken op het Zand , in de buurt van het kruispunt Markt-Schoolstraat en op de Markt in het algemeen. De voornaamste klachten zijn : racen met voertuigen (auto's, quads , motor- en bromfietsen), beschadigingen en bevuilingen, lawaaihinder, intimideren van de klagers/melders). Hierop werd door de

politie intensief gewerkt met een vrij positief gevolg. Het is voor ons echter duidelijk dat dergelijk fenomeen periodiek terugkeert en dat blijvende waakzaamheid nodig is.

Tijdens de voorbije periode 2005-2008 werden we ook geconfronteerd met vrij ernstige moeilijkheden in en rond een dancing in het centrum (vechtpartijen, wapenvertoon en -gebruik) . De oorzaak hiervan had ondermeer te maken met voorvermeld haantjesgedrag. Er werd op een vrij intensieve manier gecommuniceerd met de uitbaters. Eveneens met een positief gevolg.

Een derde reeks van overlastproblemen situeert zich voornamelijk rond de hoogbouwwijken Oudstrijderslaan, Vlasdam en Haarsnijderslaan. In samenwerking met de Dienst Integrale Veiligheid van de stad Lokeren probeerden we dit te verhelpen.

Tot slot zijn er nog de klachten inzake lawaaihinder veroorzaakt door enkele café-uitbaters. Dankzij het GAS-regelement kunnen de hardleerse uitbaters aangepakt worden.

Om de overlast te bestrijden en de leefbaarheid te verhogen , werd de zogenaamde 'overlastraat' opgericht. Dit is een samenwerkingsverband tussen de Dienst Integrale Veiligheid en de Lokale Politie. Deze raad krijgt kennis van de diverse klachten, probeert de oorzaken bloot te leggen en bepaalt welke partner welk (deel)aspect aanpakt.

Verder werd in 2007 het vernieuwde Algemeen Politierglement gestemd, wat meer armslag geeft op het vlak van overlastbestrijding. Specifiek naar de minderjarigen toe werd het NERO-project uitgewerkt, geïnspireerd op een Mechels project. Zie hiervoor ook punt 2.7.2.

2.3.2. Subjectieve gegevens

Gesprekken met sleutelfiguren

Ter voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan werd met diverse relevante derden een gesprek gevoerd. De dienst Integrale Veiligheid, CLB Waas en Dender, CLB van het Gemeenschapsonderwijs, jeugdendienst stad Lokeren, het Sociaal Huis en de Werkwinkel werden bevraagd inzake veiligheid en maatschappelijke ontwikkelingen. In **bijlage 2** vindt men een samenvatting van deze gesprekken.

Veiligheidsmonitor (zie ook bijlage 1)

Om een zicht te krijgen op de subjectieve veiligheidsbeleving, werd naast de gesprekken met de relevante derden, ook een veiligheidsmonitor uitgevoerd voor Lokeren in 2006. De cijfers van 2006 vergelijken we kort met deze van 2002 (= sinds politie-éénmaking). We kunnen volgende vaststellingen doen:

Resultaten m.b.t. politie

- 60% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over het politieoptreden in Lokeren. (2002 → 55%)

- 80% is tevreden tot zeer tevreden over de snelheid van de tussenkomst van de politiediensten. (2002 → 67%)
- 82% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over de houding en het gedrag van de politiediensten. (2002 → 80%)

Wanneer we de cijfers van 2006 vergelijken met deze van 2002 dan kunnen we vaststellen dat er een stijgende algemene tevredenheid heerst onder de bevolking inzake het politieoptreden. Tijdens de gesprekken met de sleutelfiguren werd echter aangehaald dat de burger nog meer "*blauw op straat*" wenst. Via de implementatie van een vijfde team proberen we hier enigszins op in te spelen. Elk team is gedurende één week projectteam waarbij het vooral voet- en fietspatrouilles uitvoert in Lokeren. Zie hiervoor punt 2.6.1. .

Resultaten m.b.t. de buurt

- de meeste problemen die de respondenten in hun buurt ervaren zijn volgens grootte (zowel 2002 als 2006) : agressief verkeersgedrag, onaangepaste snelheid in het verkeer, inbraak in woningen of andere gebouwen, diefstal uit auto's en rommel op straat. Dezelfde fenomenen komen ook naar voor in de top 5 van België en het Vlaams Gewest.
- 93% van de respondenten bestempelt de buurt als eerder verzorgd tot heel verzorgd.

Resultaten m.b.t. het onveiligheidsgevoel

- ca 92% van de respondenten ervaart soms, zelden of nooit een onveiligheidsgevoel.
- een groot deel van de respondenten schat het risico tot slachtofferschap in als volgt: misdrijf in het verkeer (51.76%), inbraak (49.34%), diefstal zonder geweld (63.11%) en (dreiging met) lichamelijk geweld (56.91%).

Vergelijkend met de cijfers van 2002 kunnen we stellen dat het subjectieve veiligheidsgevoel van de Lokeraar gestegen is. Dit betekent dat het 2^{de} deel van de vooropgestelde visie uit het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 behaald werd.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Prioriteiten MVP

- o ernstige geweldmisdrijven
- o eigendomsdelicten (met focus op rondtrekkende dadergroepen)
- o drugproductie, drughandel en druggerelateerde criminaliteit
- o ernstige informaticacriminaliteit
- o zware milieucriminaliteit
- o intrafamiliaal geweld/partnergeweld
- o terrorisme
- o mensenhandel en mensensmokkel
- o jongerencriminaliteit en criminaliteit waar jongeren het slachtoffer van zijn
- o verkeersonveiligheid

- o overlast en straatcriminaliteit

Prioriteiten *Ambt Procureur des Konings te Dendermonde*

- o geweldsdelicten (o.a. diefstallen met geweld, zwaar geweld tegen de persoonlijke en fysieke integriteit van volwassenen en minderjarigen waaronder IFG)
- o diefstallen met braak op georganiseerde wijze (o.a. rondtrekkende daders)
- o invoer, handel en fabricatie van drugs
- o mensenhandel en mensensmokkel
- o financiële + economische misdrijven gepleegd in georganiseerd verband met inbegrip van het witwassen, grootschalige fiscale fraude en corruptie
- o georganiseerde ICT criminaliteit
- o ernstige, georganiseerde en/of structurele milieumisdrijven zoals grensoverschrijdende afvaltransporten + vergunningsplichtige activiteiten die schade veroorzaken aan de openbare volksgezondheid en/of het milieu met bijzondere aandacht voor de Seveso-bedrijven en concurrentievervalsing
- o verkeersveiligheid

Prioriteiten *FGP Dendermonde*

- o *eigendomsdelicten → project diefstallen met braak verder zetten*
- o *illegale immigratie en mensensmokkel op en rond de parkings van de E40*
- o *mensenhandel– seksuele exploitatie*
- o *drugs – problematiek cannabisplantages*
- o *fraude en witwas*

Inmiddels werden er in het kader van de uitvoering van het NVP 2008-2011 per voorvermeld item reeds werkgroepen opgericht. De PZ LOKEREN neemt inmiddels deel aan 2 van deze 5 werkgroepen, meer bepaald 'fraude en witwas' (ecofin) en eigendomsdelicten met focus op rondtrekkende dadergroeperingen. Politie Lokeren wenst immers graag haar medewerking te verlenen aan deze 2 projecten en engageert zich om de maatregelen die zullen worden uitgewerkt in het kader van de 5 projecten, na validatie door de Zonale Veiligheidsraad, te implementeren binnen de zone.

Prioriteiten *Dirco Dendermonde*

- o Bijdragen tot de geïntegreerde aanpak van de prioritaire fenomenen van de FGP (zie supra)
- o Deelname aan grootschalige suprazonale acties tegen, o.m. inbraken
- o Deelname aan grootschalige acties i.s.m. sociale- en inspectiediensten
- o Deelname aan provinciale verkeershandavingsplannen op de gewestwegen
- o Deelname aan suprazonale controleacties (alcohol, drugs in het verkeer, snelheidscontroles,...)
- o Overlast
- o Terrorisme
- o Hooliganisme

Prioriteiten *Leidinggevenden Lokale Politie Lokeren*

In september 2008 werden alle OGP'ers (CP's en HINP's) van Lokale Politie bevroegd. De OGP'ers van het middenkader traden hierbij op als woordvoerders van hun respectieve teams. Dit leidde tot de formulering van strategische keuzes, maar er kwamen ook zaken tot uiting die bruikbaar zijn voor het (later) formuleren van tactische doelstellingen en voor het stofferen van actieplannen.

- Drugdealing
- Ecofin (wederrechtelijke vermogens)
- Inbraken
- Steaming door jongeren
- Verkeersveiligheid (o.a. drugs i/h verkeer, controle met rollentestbank,...)
- Overlast (racende vrtgn, boom-boomcars,...)
- Beter onthaalbeleid van nieuwkomers bij de politie
- Verbeteren van de interne communicatie

	Top 5 binnen de Politie Criminaliteitsstatistieken	Staten generaal verkeer	NVP	FGP Dirju	PdK	DIRCO	Burge- meester	Strategisch preventie- plan	Beleidsnota stadsbe- stuur	Veil. Monitor	Zonechef + korpsele- iding
Fenomenen/Problemen											
A. CRIMINALITEIT											
A1. STRAFWETBOEK											
Terrorisme			X	X		X					
Aanslagen op de lichamelijke integriteit	3										
• Ernstige geweldmisdrijven			X	X	X						
• Intrafamiliaal geweld/partnergeweld			X	X	X						
Misdrijven tegen de andere morele waarden en gevoelens	5										
Misdaden en wanbedrijven tegen eigendommen						X					
• Gauwdiefstal								X			
• Diefstal en afpersing	1										
• Gewelddadige misdrijven tegen de eigendom	2				X						
• Inbraakpreventie						X		X			
• Technopreventie								X			
• Inbraken in woningen/gebouwen				X		X	X	X		X	X
• Zware diefstallen											
• Diefstallen gewapenderhand											

	Top 5 binnen de Politie Criminaliteitsstatistieken	Staten generaal verkeer	NVP	FGP Dirju	PdK	DIRCO	Burge-meester	Strategisch preventieplan	Beleidsnota stadsbestuur	Veil. Monitor	Zonechef + korpsleiding
• Diefstal van vrtgn								X			
• Inbraak in vrtgn								X		X	
• Zware (georganiseerde) eigendomsdelicten, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroepen/ netwerken			X	X	X						
• fietsdiefstal								X			
Jongerencriminaliteit en criminaliteit waar jongeren het slachtoffer van zijn			X	X			X	X			X (steaming)
Straatcriminaliteit			X	X							
A2. BIJZONDERE WETTEN											
Drugs/ hormonen/ dronkenschap											
Verdovende middelen / drugs			X	X	X	X	X				X
• Cannabisplantages				X		X					
• Hormonen											
• Dronkenschap											
Economische en financiële misdrijven											
• ecofin criminaliteit				X	X	X	X				X
• ICT criminaliteit			X	X	X						
Illegale immigratie/ mensensmokkel/ mensenhandel			X	X	X	X					
Hooliganisme						X					

	Top 5 binnen de Politie Criminaliteitsstatistieken	Staten generaal verkeer	NVP	FGP Dirju	PdK	DIRCO	Burge-meester	Strategisch preventieplan	Beleidsnota stadsbestuur	Veil. Monitor	Zonechef + korpsleiding
Milieu											
• Leefmilieu											
• Zware milieucriminaliteit			X	X	X						
• Afvalfraude											
• Rommel op straat										X	
Wapens	4										
B. VERKEER											
Verkeersveiligheid			X	X	X	X	X				X
• Verkeersongevallen met lichamelijk letsel											
• Onaangepaste snelheid in het verkeer		X				X				X	
• Agressief verkeersgedrag										X	
• Verkeerseducatie		X									
• Gordeldracht		X				X					
• Drugs en alcohol in het verkeer						X					
• Roodlichtrijden						X					
• Zwaar vervoer						X					
C. OVERLAST											
Overlast			X	X		X	X	X	X		X

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

OPERATIONEEL KADER :

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
	OK/MK/BK/ AK 6/19/66/ 2	21.05.07	OK/MK/BK/AK 6/19/62/2	OK/MK/BK/AK 6/18/55/2	25.08.08

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

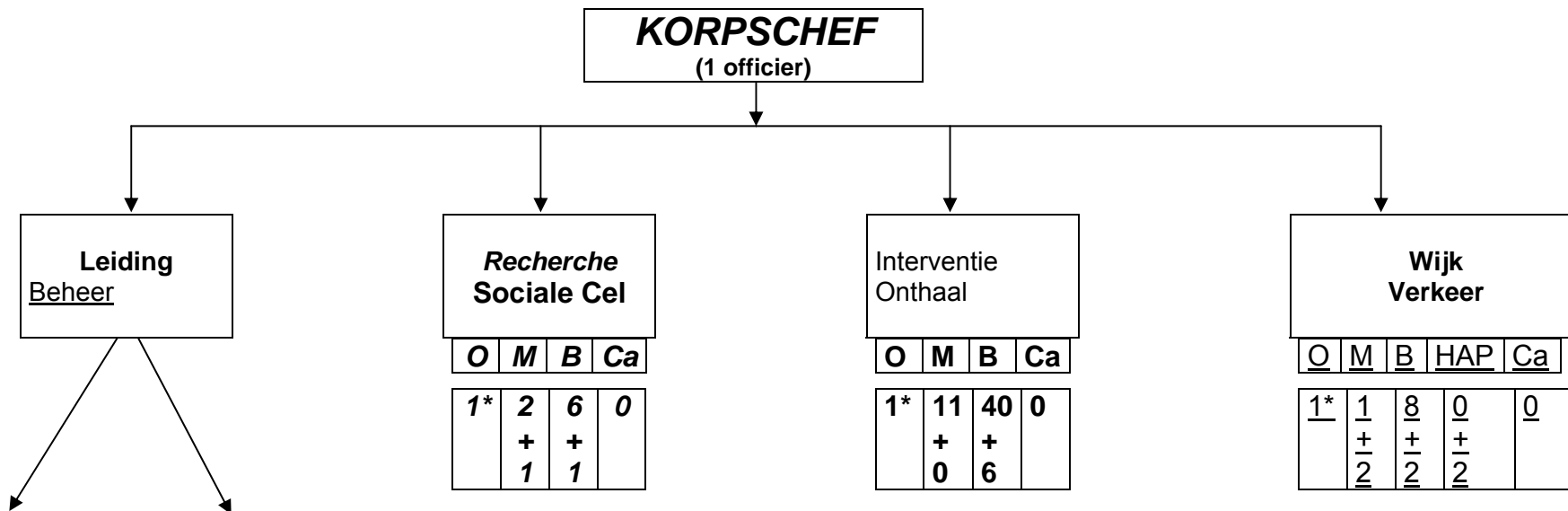
ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER :

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
	Niv. A/B/C/D 1/1/3/5	21.05.07	Niv. A/B/C/D 0/1/3/5	Niv. A/B/C/D 0/1/3/5	25.08.08

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde,...

2.5.2. Organogram

Organigram Lokale politie



**Gerechtigd secretariaat
Functioneel
beheer**

PLF

O	M	B	Ca
1*	1	3	2

O	M	B	Ca
1*	0	0	5+3

Legende: O: Officierenkader; M: Middenkader, B: Basiskader;
Ca: Calog, PLF: Personeel, logistiek, financiën
AP: hulpagenten, *: gezagsambt
1 HINP Cicov buiten kader

2.6. Beeld v/d dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

MINIMALE WERKINGSNORMEN

WIJKWERKING

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
	38.269	9	8 (+ 1 overkoepelende HINP)	1	9 X 1.520 = 13.680 uren
NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Indien de norm niet werd behaald, formuleer hier de reden.					

Lokeren is opgedeeld in 4 wijkzones. Elk interventieteam is gekoppeld aan een wijkzone.

ONTHAAL

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal gemeenten in de zone</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Weekdagen</i>	<i>Weekend-/feestdagen</i>	
	1	1	24/24u + 12u doublure (tss 09u-21u) Deze doublure wordt verzorgd via een samenwerking tss vaste onthaalmedewerkers én interventied medewerkers	24/24u	11.892 'openingsuren' op jaarbasis ; hiervoor worden 7 ½ FTE ingezet = 11.400u door de dienst onthaal + 1.566u door de interventiedienst
NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructuur maatregelen					
Indien de norm niet werd behaald formuleer hier dan de reden.					

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal interventieploegen</i>		<i>Aantal piekploegen</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
	<i>Aantal</i>	<i>Voorziene uren</i>	<i>Aantal</i>	<i>Voorziene uren</i>	
	1 OGP + 2 ploegen bestaande uit 2 pers.	Vroege dienst: 06-13u Late dienst: 13-22u Nachtdienst: 22-06u	1 ploeg bestaande uit 2 pers.	Op vrijdag en zaterdag telkens van 22-06u	45.464u
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84u/week					
Indien de norm niet werd behaald formuleer hier de reden					

Projectwerking :

In januari 2008 werd een 5^{de} team opgericht. Elk van de 5 teams doet 28 dagen interventie, gevolgd door 7 dagen projectwerking. Tijdens deze projectweek onthouden zij zich van de reguliere interventies en richten zich voornamelijk op projectwerking in uitvoering van het ZVP . Deze projectploegen verplaatsen zich bij voorkeur te voet, met de fiets of motorfiets. Op deze manier is de politie zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in het straatbeeld.

In principe dient het projectteam van maandag tot donderdag 4 medewerkers in te zetten van 15-23u in de zomer en van 14-22u in de winter. Daarnaast zet het projectteam 2 medewerkers in van 09-18u , deze 2 medewerkers zijn voornamelijk gericht op verkeerstaken.

Op vrij-, zater- en zondag zet het projectteam 3 of (indien mogelijk) 4 medewerkers in van 15-23u in de zomer en van 14-22u in de winter. Daarnaast levert het projectteam op vrij- en zaterdagnacht van 22-06u ook de piekploeg bestaande uit 2 medewerkers.

POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja/nee)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere pz / fedpol	
	Één personeelslid is HINP met specialisatie politieassistent. + 1 INP/OGP + 1 Agent van Politie Slo-bejegening is voor hen een secundair proces.	Tijdens de kantooruren kan er doorgaans een beroep gedaan worden op 1 van de 3 slo-bejegenaars. Daarbuiten wordt er een beroep gedaan op het netwerk.	Er bestaat een netwerk van slachtofferbejegenaars met de zones St.-Niklaas, Stekene-St.-Gillis-Waas, Temse-Kruibeke en Beveren met een systeem van terugroepbaarheid. 3 korpsleden maken deel uit van het netwerk van slachtofferbejegenaars. Lokeren verzorgt hierin een permanentie van 8 weken / jaar.	Terugroepbaarheid voor het netwerk = 1.024u/jaar
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
Indien de norm niet werd behaald formuleer hier de reden				

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of "flexibele" opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
	103	93	9	Projectwerking kan georiënteerd worden op researchewerk indien nodig.	9 X 1.520 = 13.680u
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2mdw) voor de weekdays, voor de andere pz					
Indien de norm niet werd behaald formuleer hier de reden					

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

<i>Permanentie OBP en OGP</i>	<i>OBP</i>	<i>Ja (24u/24u terugroepbaar)</i>	<i>Interzonale samenwerking</i>	
				<i>Neen</i>
	<i>OGP</i>	<i>Ja (24u/24u aanwezig)</i>	<i>Interzonale samenwerking</i>	
				<i>neen</i>
<i>Datum registratie</i>	25.08.08			
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
Indien de norm niet werd behaald formuleer hier de reden				

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

Naast de voornoemde functionaliteiten is er binnen het korps een afzonderlijke dienst verkeer.

DIENST VERKEER

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal medewerkers</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
	<i>Aantal voorzien</i>	<i>Aantal effectief</i>	
	1 Offr + 2 MK + 2 INP + 2 Agt Werken in principe van 08-17u	1 Offr + 2 MK + 1 INP + 2 Agt	6 X 1.520 = 9.120

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

<i>Dwingende richtlijnen</i>	<i>Domeinen waarover kan gerapporteerd worden</i>
13/12/2001 OO in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en de veiligheid in gevangenissen	Gelet op de afwezigheid binnen het territorium van onze PZ van een rechtbank of gevangenis: pm
Min. richtlijn 14/06/2002 MF02	Aantal opgeleide medewerkers: nagenoeg alle medewerkers van interventie jonger dan 55 jaar. We nemen deel aan het jaarlijks trainingsprogramma. Aanspreekbaarheidsniveau van de zone: 9 Ontvankelijkheidsdrempel : 12% Kredietlijn Hycap : 2.134u We moeten te allen tijde 2% Arrosol kunnen leveren en 5 (1HINP en 4INP) man Hycap binnen de 24u.
Min. richtlijn 04/11/02 MF03	Individuele informatieplicht door de politieambtenaar: de meldingen worden dagelijks opgevolgd door de OGP en het gerechtelijk bureel, die afhankelijk van het belang de distributie bepalen. Het validatieniveau bestaat uit een team systeembeheerders (3) onder supervisie van een officier die verantwoordelijk is voor de afhandeling van de gerechtelijke informatie. Dringende te nemen maatregelen worden buiten de diensturen genomen onder supervisie van de OGP van wacht. Elke inspecteur heeft toegang tot de klassieke databanken, zoals:

	<p>rijksregister, DIV, wapenregister, ANG, alarmen,...</p> <p>De toegangen tot gespecialiseerde databanken is voorbehouden aan de systeembeheerders, beveiligd door het gebruik van portal – acces.</p> <p>Het gebruik van de verschillende procedures:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ RIR's worden behoorlijk gesignaleerd aan het AIK ❖ ACT en DOS dient te worden gestimuleerd. ❖ Sinds medio 2008 kan AIK Dendermonde ons ISLP-systeem on line raadplegen.
Min. richtlijn 04/11/02 MF04	Frequent werden onze diensten gesolliciteerd voor moraliteitsonderzoeken van de interne security kandidaten voor punctuele festiviteiten, zoals de Lokerse Feesten, fuiven etcetera. Beveiliging van stoppunten van wapentransporten werd frequent georganiseerd.
Min. richtlijn 20/02/02 inzake de taakverdeling... tussen de lokale en federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie	Federale politie stelt haar specialisten ter beschikking, zoals het labo, het afstappingsteam, financiële rechercheurs,... indien hiertoe noodzaak bestaat.
Min. richtlijn 23/12/02 MF05	Pm
Min. richtlijn MF06 inzake de werking en organisatie van het AIK	<p>Alle interventiegegevens worden dagelijks doorgezonden aan het AIK via de optie 34 ISLP.</p> <p>PZ neemt niet deel aan bestaffing van het AIK doch betaalt haar evenredig deel volgens een afgesproken verdeelsleutel aan de zones die daadwerkelijk personeel detacheren.</p> <p>Onze PZ stelt een personeelslid ter beschikking van het CICOV.</p> <p>Het protocolakkoord over de functionaliteiten van het AIK is door politie Lokeren ondertekend.</p>

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2004-2007

NVP , eigen prioriteiten	NVP, prioriteiten lokale politie	ZVP 2005-2008 Politie Lokeren
Zware georganiseerde eigendomsdelicten, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroepen/netwerken	Zware georganiseerde eigendomsdelicten, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroepen/netwerken	<i>Opgenomen</i>
Verdovende middelen/drugs	Verdovende middelen/drugs	<i>Opgenomen</i>
Ecofin criminaliteit		<i>Secundair proces HINP LRD</i>
Illegale immigratie en mensensmokkel/mensenhandel		<i>Opgenomen</i>
VKOLL	verkeersveiligheid	<i>Opgenomen</i>
Afvalfraude		
Wapens		<i>Deelname aan zeer arbeidsintensieve actie 'ongewenst gewapend'.</i>
	Overlast	<i>Opgenomen</i>

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

Geen.

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

Introductie deontologische code

In de periode 2006-2007 hebben we de deontologische code op een interactieve manier proberen binnenbrengen in ons korps. Met behulp van een externe bedrijfsconsulent Johan BUYSSE (BVBA Better Using Your Six Senses Energy) werd in subgroepen nagedacht over zaken zoals normen en waarden. De diverse groepen bestonden uit medewerkers van alle zuilen.

Werken aan stress en grensoverschrijdend gedrag

In het kader van de wet betreffende het welzijn op het werk werd binnen de politiezone Lokeren een onderzoek verricht naar het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag binnen de zone.² Dit onderzoek beoogt het in kaart brengen van grensoverschrijdend gedrag en de eventuele effecten ervan op de gezondheid. Verschillende oorzaken kunnen zorgen voor een stijging van het absentieismecijfer. Het onderzoek werd uitgevoerd d.m.v. een vragenlijst en was verdeeld in 2 grote delen nl. werkgerelateerde stress en grensoverschrijdend gedrag op het werk.

Inzake de werkgerelateerde stress kunnen we volgende zaken besluiten:

De gemiddelde werkstressscore van het korps bevindt zich onder de richtwaarde van 89.00, namelijk 88.3. Er is m.a.w. geen sprake van een verhoogde werkgebonden stress. Niettemin zijn er 17 respondenten (32.7%) met een individuele score die hoger is dan de richtwaarden van 89.00. In vergelijking met 5 andere zones nemen we hiermee een 3^{de} plaats in .

Inzake grensoverschrijdend gedrag op het werk, werd een onderscheid gemaakt tussen pesterijen op het werk, ongewenst seksueel gedrag en geweld. 83.9% geeft aan nooit gepest te zijn geweest. 16.1% van de respondenten werden tijdens het afgelopen jaar gepest op het werk. Als we dit resultaat vergelijken met de resultaten uit 5 andere zones, neemt politiezone Lokeren een 4^{de} plaats in.

Uit de enquête blijkt dat 0% van de respondenten sinds de politiehervorming met ongewenst seksueel gedrag op het werk werd geconfronteerd.

Er werd een jaaractieplan 2008 opgesteld met als thema "Welzijn op het werk". De stressverlagende maatregelen zullen zich situeren op 3 assen :

1. Relaties op het werk
2. Omgaan met werkdruk
3. Balans krijgen tussen privétijd en werktijd

Invulling kader

Omdat we onze kaders moeilijk opgevuld krijgen, doen we een verhoogde inspanning op het vlak van aanwerving, door op een prominentere manier aanwezig te zijn op beurzen en opendeurdagen van scholen.

² Onderzoek naar het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag op het werk

Felicitatieregister

In de periode 2005-2008 werd niet alleen een klachtenregister maar ook een felicitatieregister aangelegd. Bovendien wordt het gebruik van de formulieren '*feiten relevant voor de evaluatie*' gepromoot zodat ook de positieve zaken in de persoonlijke dossiers terecht komen.

Opleiding personeel

Een geautomatiseerde competentieontwikkelingsplanning zal in de loop van 2008 wellicht (deels) worden geïntroduceerd. Momenteel (medio 2008) wordt hiervoor een opleiding gevolgd.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

Nieuw commissariaat

In de loop van 2006 nam Lokale Politie Lokeren haar intrek in een gloednieuw commissariaat. Na twee jaar kunnen we gerust stellen dat het gebouw zijn praktisch nut heeft bewezen. Bovendien heeft het gebouw zowel aan de buitenzijde als binnenin uitstraling. Tegelijkertijd blijkt het ook klantvriendelijk te zijn.

Vaste camera's

Dit jaar worden in het centrum van Lokeren verscheidene onbemande camera's geïnstalleerd op plaatsen waar de overlast- en criminaliteitsproblemen zich manifesteren. Op deze manier wil stad Lokeren de overlast, criminaliteit en het daarmee gepaarde onveiligheidsgevoel doen afnemen. Naast deze preventieve werking, nl. het afschrikken van potentiële daders, zullen de camera's ondersteunend werken voor de lokale politie. In geval van een probleemsituatie kan een correcte inschatting gemaakt worden van de probleemsituatie. Daarnaast kunnen de opgeslagen camerabeelden een bijdrage leveren in opsporingsonderzoeken.

Concreet betekent dit dat er 24 bijkomende camera's geïnstalleerd zullen worden. De camerabeelden komen toe op een display scherm dat in het dispatching lokaal staat.

Voertuigenpark

We investeren permanent in het op punt houden van het rollend materieel. De operationele diensten kunnen vanuit opportuniteitsredenen kiezen voor een snel of ruim interventievoertuig, een anoniem of gestreept voertuig. Het aantal motorfietsen verruimde van 3 naar 5.

Automatisering

De ontwikkeling op het gebied van informatica heeft de laatste vier jaren niet stilgestaan. Op het terrein van ISLP wil dat zeggen dat er geen nieuwe dingen werden ontwikkeld die nu al werden geïntegreerd in

de politiezones maar dat de aandacht van DST (Fedpol Telematica) momenteel toegespitst is op het aanpassen en updaten van bestaande producten naar de huidige behoeften. Het UIP (Uniform Informatica Project) dat ISLP op termijn moet vervangen is nl. nog in volle ontwikkeling en voor 2010 moeten we nog geen drastische wijzigingen verwachten.

Lokaal werd een performant op fibre-optic gebaseerd videobewakingsstelsel geïmplementeerd waardoor de dispatcher de mogelijkheid krijgt een oogje op het stadscentrum te houden en wanneer nodig kan reageren naar interventies toe vanuit zijn dispatching. Het nut werd bewezen tijdens de afgelopen Lokerse Feestweek. Onze diensten namen ook een fileserver in dienst; dit was nodig gezien de huidige server de flux aan data en onvoldoende capaciteit had naar storage toe.

Op korte termijn wordt de citrixserver vervangen zodat de navelstreng met de stadhuis performanter wordt gemaakt; het verleden heeft nl. bewezen dat de continue computerverbinding tussen Politie en Stadsbestuur echt noodzakelijk is voor bepaalde toepassingen. De ict-diensten van het stadsbestuur en de politie werken op dit vlak ook veel nauwer samen wat de ondersteuning naar de eindgebruikers sterk moet verbeteren.

Archivering processen-verbaal

Op elk proces-verbaal wordt sinds medio 2008 een streepjescode afgedrukt die moet toelaten om deze stukken digitaal te archiveren. Dit moet in de toekomst leiden tot een geringer papieren archief.

Bewapening

In 2007 werden alle individuele vuurwapens ingeruild voor pistolen van het merk Glock. Tegen 2011 zal ook elke operationele medewerker uitgerust worden met een telescopische wapenstok.

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Er werden op dit vlak nog geen stappen gezet.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale **politie**samenwerking

Domein van de interzonale/ bovenlokale samenwerking	Zonediens waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties voor de zone-impact op de middelen
corpsoverleg	AKO = arrondissementeel corpsoverleg onder impuls van de Dirco ARRO = arrondissementeel rechercheoverleg onder impuls van de Pdk Wapol = overleg tss de KC's van het Waasland	
rechercheoverleg	Zowel met korpsen van Waasland en van de Scheldestreek	
beleidsontwikkeling	Arrondissementeel netwerkoverleg	
Overname van dringende interventies i.g.v. bezetting eigen interventieploegen	PZ Sint-Niklaas PZ Stekene-Sint-Gillis PZ Temse-Kruibeke PZ Beveren	Operationele marge i.g.v. gelijktijdige dringende oproepen verhoogt aanzienlijk
Wederzijds gebruik van de cellen	PZ Sint-Niklaas PZ Stekene-Sint-Gillis PZ Temse-Kruibeke PZ Beveren PZ Dendermonde	Operationele marge i.g.v. meerdere arrestaties verhoogt aanzienlijk
Netwerk slachtofferbejegenars	PZ Sint-Niklaas PZ Stekene-Sint-Gillis PZ Temse-Kruibeke PZ Beveren	Onze zone dient nu slechts 8 weken per jaar een permanentie slachtofferbejegening te organiseren hetgeen een aanzienlijke besparing met zich meebrengt zowel op het gebied van personeel als op het gebied van financiën.
Geweldbeheersing	PZ Stekene-St.-Gillis-Waas PZ Zele-Berlare PZ Hamme-Waasmunster	Tussen deze zones is er een samenwerkingsverband op het vlak van schoots- en wapenstokonderricht door het oprichten van een poule van monitoren.

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet politionele** partners en derden

NERO-project

Op 1 januari 2008 startte Lokeren met het NERO-project. NERO staat voor Normstelling En Responsabilisering naar aanleiding van Overlast. Via dit project proberen we in Lokeren de overlast die veroorzaakt wordt doordat minderjarigen (12 – 18 jr.) het politiereglement overtreden, te beteugelen. Dit project is een samenwerkingsverband tussen Het Lokers stadsbestuur, Dienst Integrale Veiligheid en de Politie.

WOW-project

Daarnaast werd dit schooljaar (2007-2008) het WOW-project geïntroduceerd in de basisscholen van Lokeren. WOW, Wijzer Op Weg, is een verkeerspreventieproject dat gefinancierd wordt met gelden uit het verkeersveiligheidsfonds. Het project is een samenwerking tussen 7 actoren waaronder alle lagere scholen van Lokeren, de Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde, het BIVV, De Lijn, de verkeersouders, de lokale politie. De politie vervult een coördinerende en ondersteunende rol. Er werd een werkgroep opgericht over de verschillende onderwijsnetten heen om het geheel te blijven bewaken. Daarnaast stelt de lokale politie personeel ter beschikking van de scholen. Deze WOW agenten zullen o.a. aanwezig zijn bij de examenafneming. De lokale politie stelt ook logistieke middelen ter beschikking van de scholen zoals het verkeerspark, fietsbehendigheidsparcours, ...

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

De voorbeeldtabel zoals die werd aangereikt via het sjabloon, kan door ons niet op een zinvolle manier worden ingevuld omdat een aantal van de rubrieken door ons actueel niet meetbaar is. Als alternatief bieden we in **bijlage 3** een tabel met rubrieken die sinds 2008 via het ISLP Admin-systeem opvraagbaar zijn. Voordien was de mogelijkheid tot bevraging minder verfijnd. De opgenomen cijfers betreffen telkens het totaal voor de eerste 8 maanden van 2008. De cijfers tussen haakjes zijn een extrapolatie voor het ganse jaar.

Een beperkt aantal subtotalen moeten gerelativeerd worden, bv 'bijstand aan deurwaarder'. Het beperkt aantal uren wijst erop dat de werkelijk gepresteerde uren wellicht opgenomen werden in een andere rubriek.

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evolutie, evaluatie en te trekken lessen

Te trekken lessen :

Niet geplande introductie van arbeidsintensieve projecten

In januari 2008 werd het NERO-project opgestart in Lokeren. NERO is de afkorting voor Normstelling En Responsabilisering naar aanleiding van Overlast en is een project om minderjarige overlastveroorzakers te beteugelen.

Een 2^{de} project dat werd opgestart betreft het WOW-project. WOW staat voor Wijzer Op Weg en is een verkeersveiligheidsproject dat zich richt tot alle leerjaren van het basisonderwijs in Lokeren. Een concretere weergave van deze projecten kan u terugvinden onder 2.7.2.

Beide projecten waren initieel niet voorzien, nochtans hebben ze een belangrijke weerslag op de inzet van het personeel. Beide projecten zijn ook waardevol, om die reden moeten ze een plaats krijgen in de toekomstige planning.

Formulering van de strategische doelstellingen

De formulering van de strategische doelstellingen van het ZVP 2005-2008 was in feite een herhaling of verderzetting van de doelstellingen zoals geformuleerd in het ZVP 2003-2004. Op zich wel logisch, doch het hield geen variatie in en daardoor ook geen uitdaging. Wellicht zal er wel blijvend aandacht worden geschonken aan 'evergreens' zoals 'inbraken in gebouwen' en 'VKOLL', doch via het formuleren van jaarlijks te hernieuwen tactische doelstellingen kan het geheel meer uitdagend gemaakt worden.

Te veel ?

We richtten ons op 7 veiligheidsfenomenen. Rekening houdend met de op zich al eerder zware reguliere werking, was dit veel hooi op het vork. Uiteindelijk loopt de projectwerking hierdoor het risico dat niet al de geplande zaken kunnen uitgevoerd worden.

GGPZ

De politiediensten trachten te werken, ondermeer vanuit de GGPZ-filosofie. De vraag is of onze omgeving wel steeds klaar is om op een oorzaakgerichte en partnergerichte manier met ons samen te werken. We refereren hierbij bv naar de uitvoering van PLP41. De ervaring leerde ons dat nog niet alle scholen klaar zijn om op bepaalde domeinen met de politie samen te werken.

Evolutie van de gemaakte keuzes op het domein van maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid

Fenomeen	2005	2006	2007	2008
Zware diefstal omgeving N70 en N47	prioriteit	prioriteit	prioriteit	prioriteit
VKOLL N47	prioriteit	prioriteit	prioriteit	prioriteit
Mensenhandel	prioriteit	prioriteit	aandachtspunt	reguliere werking
Drugs	aandachtspunt	prioriteit	prioriteit	prioriteit
Fietsdiefstal	aandachtspunt	aandachtspunt	aandachtspunt	reguliere werking
Overlast	prioriteit	prioriteit	prioriteit	prioriteit
Inbraken in voertuigen	aandachtspunt	prioriteit	aandachtspunt	aandachtspunt

Evolutie van de gemaakte keuzes op het domein van de werking en de organisatieontwikkeling

Net zoals in het ZVP 2005-2008 werd er gekozen voor het verder uitwerken van de interne- en de externe communicatie. Op deze domeinen werd er goed en noodzakelijk werk verricht. Het werken hieraan was echter niet meteen ingebed in de GGPZ en/of IGPZ-filosofieën en/of optimale bedrijfsvoering. Het is aangewezen om een aantal basiselementen van deze filosofieën naar de toekomst toe beter te verankeren.

3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012

3.2.1. Synthese van de argumentatie

We hebben de argumentatiematrix opgenomen onder punt 2.4 .

3.2.2. De strategische doelstellingen

a) Strategische keuze van de strategische doelstellingen in het domein van "veiligheid en leefbaarheid"

De hieronder gemelde keuzes zijn erop gericht om pijler A van onze visie 2009-2012 te helpen realiseren, namelijk :

A. *'In de periode 2009-2012 consolideren van onze middenpositie binnen het gerechtelijk arrondissement op het vlak van objectieve veiligheid door ons te richten op de voornaamste fenomenen'.*

1. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid in de stad Lokeren

Motivatie : Voor alle belanghebbenden blijkt verkeersveiligheid een prioriteit te zijn.

Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen

- preventieve controles
- verkeerstoezicht en -verkeerscontroles
- onderricht inzake vaststellingen drugs en alcohol
- controle van bromfietsen met de rollentestbank
- borging WOW-project
- snelheidscontroles
- doorverwijzing slachtoffers

Waarom ?

- Sturen onder invloed van drugs wordt een alsmear groter probleem. Nog niet elke medewerker is vertrouwd met de procedure.
- Het WOW-project dient geborgen te worden in het schooljaar 2008-2009.
- Lokeren staat voor een aantal grote infrastructurele werken, zowel in het centrum als op de N47. Het verleden leerde ons reeds dat openbare werken leiden tot een stijging van de VKO's. We moeten ons hierop voorbereiden.
- Eventueel ook HERCOSI bij zwaar gekwetste personen, in het kader van omzendbrief 13.11.2007.

2. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen inbraken in gebouwen in Lokeren

Motivatie : dit fenomeen is een prioriteit binnen het NVP. Inbraken hebben een rechtstreekse impact op het veiligheidsgevoel van de inwoners en is om die reden ook een prioriteit voor de lokale overheid. Van bij de start van de één gemaakte politie is dit fenomeen een prioriteit binnen de PZ Lokeren. De aanpak van het fenomeen kende een wisselend succes.

Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen

- preventieve controles
- kwaliteit van de spooropname
- kwaliteit van de administratieve afhandeling
- slachtofferbejegening en hercontact slachtoffers

Waarom ?

- Inbraken in gebouwen is tevens een nationale prioriteit. Binnen de schoot van FGP Dendermonde werd er in uitvoering van het NVP 2008-2011 inmiddels reeds een werkgroep opgericht waaraan PZ LOKEREN participeert. Wellicht zal de voortgang van deze werkgroep onze jaarlijkse, tactische doelstellingen inspireren.
- We willen bovendien het HERCOSI-project (hercontact slachtoffers van inbraken) nieuw leven in blazen. Er blijkt volgens enquête Testaankoop (dec. 2007) een duidelijke nood aan psychologische opvang én informatie over de klachtafhandeling te bestaan bij de slachtoffers.

3. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen drugs in Lokeren

Motivatie : Uit reeds gevoerde gerechtelijke onderzoeken blijkt dat er te Lokeren op aanzienlijke schaal cocaïne en heroïne wordt gedeald.

Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen

- afsprakennota met dancings
- onderzoek van zachte en harde informatie inzake drugdealing.

Waarom ?

- Eén afterclub vormt (anno 2008) nog een risico.
- Binnen de schoot van FGP Dendermonde werd in uitvoering van NVP 2008-2011 een werkgroep opgericht inzake bestrijding van

	cannabisplantages. We zijn van mening dat dealing van heroïne en cocaïne in Lokeren een groter probleem is dan cannabis.
--	--

4. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het bestrijden van <u>economische- en financiële misdrijven</u> , gepleegd door inwoners van de stad Lokeren of door verantwoordelijken van vennootschappen gevestigd te Lokeren	
Motivatie : Het is de bedoeling om te focussen op de wederrechtelijke vermogens, ondermeer deze opgebouwd via drugdealing.	
Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen	Waarom ?
<ul style="list-style-type: none"> • De voorwaarde om hieraan deel te nemen is dat er terzake een afsprakennota met het parket komt • Bijscholing 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale Politie Lokeren ziet in dat bepaalde vermogens wederrechtelijk zijn en dat verbeurdverklaring hiervan een duidelijk signaal is naar de dader én de maatschappij toe dat misdaad niet loont.

5. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het verhogen van de <u>leefbaarheid</u> in Lokeren	
Motivatie : We willen op dit vlak de vinger aan de pols houden. Aanvoelen waaraan de bevolking zich als belanghebbende stoort en hierop oorzaak- en partnergericht werken.	
Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen	Waarom ?
<ul style="list-style-type: none"> • borging ingebruikname vaste camera's. • zichtbare en aanspreekbare aanwezigheid in het centrum én op plaatsen waar overlast wordt gemeld. • Nero en GAS verankeren 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoals reeds vermeld , vormt overlast –wellicht zoals in de meeste andere zones- de rode draad. Heel regelmatig contacteren burgers ons hierover. Zij liggen er (soms letterlijk) wakker van.

b) Strategische keuze van de strategische doelstellingen in het domein "werking en organisatieontwikkeling"

De hieronder gemelde keuzes zijn erop gericht om pijler B van onze visie 2009-2012 te helpen realiseren, namelijk :

B. *'Tegen eind 2012 nastreven van de tevredenheid van al onze belanghebbenden door het realiseren van een gewenste identiteit. De wensen van de belanghebbenden worden periodiek bevraagd'.*

De hieronder geformuleerde doelstellingen dienen als één geheel beschouwd te worden. Niet elke deeldoelstelling zal wellicht elk jaar aan bod komen. De geleidelijke realisatie van al deze doelstellingen dient er wel voor te zorgen dat we evolueren van een feitelijke identiteit naar een door onze belanghebbenden gewenste identiteit.

1. Politie Lokeren wil een goede communicatiestructuur uitbouwen met al haar belanghebbenden	
	Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen
• LEIDERSCHAP	•
• STRATEGIE & BELEID	•
• MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	•
• MANAGEMENT VAN MIDDELEN	•
• MANAGEMENT VAN PROCESSEN	• Opstellen communicatieplan

2. Politie Lokeren wil een professioneel korps uitbouwen dat een doordacht investeringsbeleid voert en waarin de juiste medewerker op de juiste functie de juiste dingen doet.	
	Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen
• LEIDERSCHAP	•
• STRATEGIE & BELEID	•
• MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	• Voeren van een actieve recruitering • Opstellen van een personeelsbehoefteplan • Opstellen van een competentieontwikkelingsplan • Uitbouw mentorship
• MANAGEMENT VAN MIDDELEN	• Opstellen van een lange-termijn investeringsplan
• MANAGEMENT VAN PROCESSEN	•

3. Politie Lokeren wil een kwaliteitsvolle en uniforme dienstverlening leveren door gestelde kwaliteitsnormen na te leven.	
	Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen
• LEIDERSCHAP	•
• STRATEGIE & BELEID	•
• MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	• Coaching. • Uitwerken van een systeem waarbij gewenst gedrag wordt gestimuleerd/beloond.
• MANAGEMENT VAN MIDDELEN	•
• MANAGEMENT VAN PROCESSEN	• Opstellen van kwaliteitsnormen.

4. Politie Lokeren wil ondernemend zijn, maximaal zichtbaar en aanspreekbaar op het terrein en op elk vrij moment initiatieven nemen die kaderen binnen de gemaakte beleidskeuzes.	
	Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen
• LEIDERSCHAP	•
• STRATEGIE & BELEID	•
• MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	• Communiceren van de gemaakte keuzes • Stimuleren van de voet- en fietspatrouilles
• MANAGEMENT VAN MIDDELEN	•
• MANAGEMENT VAN PROCESSEN	•

5. Politie Lokeren wil dat de interne collegialiteit zuiloverschrijdend is.	
	Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen
• LEIDERSCHAP	• Tijdens wachtdiensten vertonen van een grotere betrokkenheid met het operationeel werk
• STRATEGIE & BELEID	•
• MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	• Ruimte maken voor tijdelijke afdelingen tussen de zuilen • Organiseren van zuiloverschrijdende teambuildings • Verbeteren van de info-uitwisseling tss de zuilen • Werken aan stress en grensoverschrijdend gedrag
• MANAGEMENT VAN MIDDELEN	•
• MANAGEMENT VAN PROCESSEN	•

6. Politie Lokeren heeft niks te verbergen omdat we de geest van de deontologische code naleven.	
	Deelaspecten die aan bod zouden kunnen komen in jaarlijkse tactische doelstellingen en/of actieplannen
• LEIDERSCHAP	•
• STRATEGIE & BELEID	•
• MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	• Bestendige communicatie over de waarden en normen • Uitwerken van een systeem waarbij gewenst gedrag wordt gestimuleerd/beloond.
• MANAGEMENT VAN MIDDELEN	•
• MANAGEMENT VAN PROCESSEN	•

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie (over het politiebeleid)

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2005-2008

Uiteraard is er de communicatie over het politiebeleid binnen de schoot van de zonale veiligheidsraad.

Daarnaast probeert de politieleiding op regelmatige tijdstippen een gemeenschappelijke vergadering te beleggen tussen het College van Burgemeester & Schepenen en de politieofficiëren. Op deze vergaderingen wordt toelichting gegeven bij de gemaakte keuzes en de resultaten. Eens per jaar gebeurt dit ook naar de gemeenteraad toe. Doorgaans is de korpschef aanwezig op de gemeenteraadszittingen.

Het ZVP is raadpleegbaar op de website van Lokale Politie Lokeren.

Verder werd er op een actieve manier gecommuniceerd met de reguliere pers. Heel regelmatig werd er bij de quasi dagelijkse persberichtgeving terug gekoppeld naar het ZVP. Sinds mei 2008 worden de persberichten doorgestuurd naar de communicatiedienst van de stad Lokeren. Op hun beurt verspreiden zij een aantal van deze berichten door via een wekelijkse Nieuwsbrief.

De bevolking wordt eveneens ingelicht via de Infokrant, een maandelijks uitgave van de stad Lokeren.

De vraag is of de bevolking ondanks al deze inspanningen voldoende weet waarmee de politie bezig is?

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Er dient gezocht te worden naar een vaste communicatiestructuur met alle belanghebbenden. Zoals vermeld in hoofdstuk 3 is één van de strategische doelstellingen het op punt stellen van een communicatiestructuur met al onze belanghebbenden.

Daarnaast kunnen we vermelden dat er sinds begin 2008, onder impuls van de burgemeester, een werkgroep werd opgericht die zich buigt over het imago van de stad Lokeren. Ook de politie is betrokken bij deze werkgroep. Er wordt sinds september 2008 samen gewerkt met het gerenommeerd studie bureau WES m.h.o.o. het ontwikkelen van een baseline en een logo, evenals met het bepalen van de strategie om te komen van een feitelijke naar een gewenste identiteit. Ongetwijfeld zullen de diverse stadsdiensten, waaronder de politie, mee betrokken worden in deze ontwikkeling.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2005-2008

Terwijl de externe communicatie van het politiebeleid gericht is op het leren KENNEN van de politieke keuzes, is de interne communicatie zowel gericht op het laten KENNEN, maar zeker ook op het

TOEPASSEN ervan. Het niveau van KENNIS-overdracht is niet zo moeilijk, het niveau van het TOEPASSEN is moeilijker te realiseren. Dit vereist een permanente, creatieve communicatie.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Binnen de nog op te zetten communicatiestructuur vormen ook de eigen medewerkers een doelgroep.

Kritische succesfactoren :

- Een aanhoudende communicatie op een aangepast niveau
- Bezielend aangebracht
- Op een creatieve manier
- Ondersteund door een consequent handelen.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Het ZVP 2005-2008 werd goedgekeurd met volgende opmerkingen :	Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen
<ul style="list-style-type: none"> • <i>'Er wordt slechts één objectieve bron gebruikt';</i> 	Zoals reeds vermeld onder punt 2.1. hebben we binnen het arrondissementeel netwerk van beleidsmedewerkers afgesproken dat we zouden werken met de politieke criminaliteitsstatistieken.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>'Er wordt evenwel niet voldoende gemotiveerd waarom bepaalde prioriteiten al dan niet werden weerhouden';</i> 	In hoofdstuk 3 werd bij elke strategische doelstelling op het vlak van leefbaarheid en veiligheid een korte motivatie weer gegeven.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>'Het weerhouden van de federale prioriteiten moet omstandiger gemotiveerd worden';</i> 	Alle weerhouden strategische doelstellingen zijn ook federale prioriteiten.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>'De inbreng van de burgemeester in het ZVP moet beter tot uiting gebracht worden'.</i> 	<p>De burgemeester schaaft zich achter de doelstellingen op het vlak van veiligheid en leefbaarheid, zoals gekozen door de politieleiding. Zijn keuze op deze vlakken werden apart aangekruist in de matrix.</p> <p>Verder maakt de burgemeester deel uit van de belanghebbenden. Zo heeft hij als 'vertolker' van de bevolking de doelstellingen 3 en 4 op het vlak van interne werking mee vorm gegeven.</p>

5.2. Goedkeuring

Zie pagina 5.

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

VERSPREIDINGSLIJST

BIJLAGEN

Bijlage 1**Resultaten veiligheidsmonitor 2006**

Hieronder vindt u een samenvatting van de voornaamste resultaten van veiligheidsmonitor.

Doorgaans werd er een vergelijking gemaakt met de situatie op het niveau van België (federaal) en het Vlaams Gewest .

✓ P 3³ : ***Er vaart u de volgende zaken als een probleem in uw buurt ?***

Enkel de 5 voornaamste problemen worden weergegeven.

Lokeren	België	Vlaams Gewest
1. agressief verkeersgedrag	1. onaangepaste snelheid in het verkeer	1. onaangepaste snelheid in het verkeer
2. onaangepaste snelheid in het verkeer	2. agressief verkeersgedrag	2. inbraak in woningen of andere gebouwen
3. inbraak in woningen of andere gebouwen	3. inbraak in woningen of andere gebouwen	3. diefstal uit auto's
4. diefstal uit auto's	4. diefstal uit auto's	4. agressief verkeersgedrag
5. rommel op straat	5. rommel op straat	5. rommel op straat

✓ P 15 : ***Hoe vindt u dat uw buurt eruit ziet ?***

	Heel verzorgd	Eerder verzorgd	Eerder onverzorgd	Heel onverzorgd	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	36.54	56.47	5.71	1.28	350
Lokeren 2006	34.34	58.85	5.33	1.48	350
Federaal	31.46	56.91	8.57	2.99	11984
Vl. Gewest	38.94	53.67	5.97	1.37	6989

✓ P 17 : ***Voorkomen van een algemeen onveiligheidsgevoel***

	altijd	vaak	soms	zelden	nooit	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	2.21	9.45	28.88	34.92	24.54	350
Lokeren 2006	0.38	6.76	22.88	40.75	29.24	350
Federaal	1.72	7.46	28.07	36.9	25.84	11991
Vl. Gewest	1.23	5.76	23.51	39.96	29.53	6996

✓ P 21 : ***Ingeschat risico op slachtofferschap***

Lokeren 2002	Heel groot risico	Groot risico	Klein risico	Heel klein risico	Totaal (freq = 100 %)
Misdrijf in het verkeer	9.5	34.95	46.81	8.74	346
Inbraak	4.28	28.65	48.97	18.1	345
Diefstal zonder geweld	3.76	18	57.45	20.79	345
(Dreiging met) lichamelijk geweld	3.05	12.19	56.42	28.34	347
Lokeren 2006					
Misdrijf in het verkeer	6.61	31.74	51.76	9.9	349
Inbraak	2.5	21.59	49.34	26.57	347
Diefstal zonder geweld	3.98	14.33	63.11	18.58	348
(Dreiging met) lichamelijk geweld	1.51	10.07	56.91	31.51	346

³ De paginanummer verwijst naar de pagina van het rapport.

Federaal	Heel groot risico	Groot risico	Klein risico	Heel klein risico	Totaal (freq = 100 %)
Misdrijf in het verkeer	6.47	29.7	50.61	13.21	11855
Inbraak	3.92	19.09	50.6	26.39	11855
Diefstal zonder geweld	3.3	17.65	54.11	24.95	11874
(Dreiging met) lichamelijk geweld	2.61	11.13	51.17	35.08	11889

VI. Gewest	Heel groot risico	Groot risico	Klein risico	Heel klein risico	Totaal (freq = 100 %)
Misdrijf in het verkeer	4.8	26.92	54.82	13.46	6930
Inbraak	3.05	17.01	53.75	26.19	6934
Diefstal zonder geweld	2.19	14.13	57.31	26.37	6947
(Dreiging met) lichamelijk geweld	2	8.75	52.98	36.27	6952

✓ P 24 : **Beschikt u over een verdedigingsmiddel (niet noodzakelijk een vuurwapen)**

	ja	neen	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	19.95	80.05	348
Lokeren 2006	16.37	83.63	350
Federaal	14.93	?	11962
VI. Gewest	13.86	?	6980

✓ P 42 : **U werd het slachtoffer van één of meerdere van de hierna weergegeven misdrijven , deed u hiervan aangifte ?**

	Lokeren 2002	Lokeren 2006	Totaal (freq = 100 %) ⁴	Federaal	VI. Gewest
Vernieling van een motor	0	?	?	31.96	12.78
Vernieling van een auto	22.33	19.28	83	18.32	15.41
Vernieling (excl auto/inbraak)	22.86	10.53	38	15.76	17.5
Poging tot inbraak (zonder dfst)	25	42.11	19	29.01	31.42
Diefstal van een fiets	35.9	25.93	27	38.51	38.72
Diefstal uit een auto	63.16	83.33	12	59.2	64.79
Inbraak in woning met dfst	85.71	100	2	74.07	81.15
Diefstal van een auto	100	100	2	90.14	83.89
Diefstal van een bromfiets	100	?	?	72.22	71.5
Seksuele delicten	4.78	0	10	3.27	3.71
Bedreiging lichamelijk geweld	6.58	6.11	65	9.28	10.52
Lichamelijk geweld	19.85	26.28	5	31.47	31.9

⁴ vb. 103 : Dit houdt in dat 103 van de bevroegde 350 personen het slachtoffer werd van vernielingen aangebracht aan een auto. 22.33 % van deze 103 personen deed daar aangifte van.

Dfst. buitenhuis, slachtoffer afwezig	47.23	19.65	13	29.66	25.68
Vluchtmisdrijf in het verkeer	48.54	49.5	3	34.97	39.65
Andere delicten	61.91	0	4	22.11	?
Dfst slo aanwezig, geen geweld	64.14	57.24	14	48.15	50.17
Dfst slo aanwezig met geweld	100	100	1	54.37	47.18

✓ P 50 : *Hoe deed u de aangifte van het laatste delict dat u overkwam ?*

	Naar bureau gegaan	Via noodnr.	Via ander tel. nr.	andere	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	49.42	27.72	16.64	6.21	46
Lokeren 2006	53.52	18.75	23.51	4.21	47
Federaal	52.72	24.79	17.77	4.72	1412
Vl. Gewest	?				

✓ P 53 : *Redenen van de niet melding ?*

Enkel de belangrijkste aangehaalde redenen worden weergegeven.

	% vermeld	Totaal (freq = 100 %)
Omdat het voorval niet ernstig genoeg was	25.83	77
Omdat ze er niets aan doen	12.5	77
Omdat het niets helpt	22.08	77
Omdat ik te weinig gegevens over het delict heb	16.63	77
Omdat de dader toch niet gepakt wordt	6.66	77

✓ P 55 : *Globale tevredenheid mbt het politieoptreden ?*

	Zeerv tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Zeerv ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	15.42	39.71	15.05	24.04	5.78	48
Lokeren 2006	24.21	35.67	12.36	23.72	4.04	48
Federaal	15.55	39.23	17.1	17.51	10.61	1458
Vl. Gewest	15.79	42.75	16.25	15.96	9.25	806

✓ P 56 : *Tevredenheid mbt de telefonische bereikbaarheid ?*

	Zeerv tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Zeerv ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	20.61	66.15	7.22	3.73	2.29	47
Lokeren 2006	35.61	60.42	3.98			46
Federaal	22.64	56.34	11.86	7.28	1.88	1329
Vl. Gewest	26.49	58.88	8.77	4.85	1.01	743

✓ P 56 : *Tevredenheid mbt de bereikbaarheid op het commissariaat ?*

	Ze er tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Ze er ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	20.77	68.43	6.15	4.64	?	47
Lokeren 2006	42.45	50.1		7.45		47
Federaal	19.05	58.68	11.79	8.56	1.92	1421
VI. Gewest	20.72	61.14	9.8	6.5	1.85	793

✓ P 57 : *Tevredenheid mbt de snelheid van tussenkomst ?*

	Ze er tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Ze er ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	12.38	54.39	12.79	18.11	2.34	46
Lokeren 2006	25.13	55.37	8.57	10.93		47
Federaal	15.54	47.09	14.83	16.18	6.36	1428
VI. Gewest	15.38	52.22	13.61	13.51	5.28	788

✓ P 57 : *Tevredenheid mbt de tijd die aan uw probleem werd besteed ?*

	Ze er tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Ze er ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	13.24	57.78	9.21	17.39	2.39	45
Lokeren 2006	34.98	39.08	18.65	7.29		48
Federaal	19.07	52.33	12.19	12.12	4.29	1459
VI. Gewest	18.37	53.61	11.82	11.63	4.57	805


✓ P 58 : *Tevredenheid mbt de houding en het gedrag ?*

	Ze er tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Ze er ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	23.99	57.06	12.27	4.34	2.34	46
Lokeren 2006	36.1	46.03	2.85	15.02		47
Federaal	26.72	49.85	10.41	8.92	4.1	1455
VI. Gewest	25.94	52.78	9.03	8.17	4.08	804


✓ P 59 : *Tevredenheid mbt het resultaat van het politieoptreden ?*

	Ze er tevreden	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Ze er ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	11.16	40.68	16.53	27.45	4.17	44
Lokeren 2006	18.18	38.65	16.67	26.51		47
Federaal	11.96	38.66	18.42	21.32	9.64	1427
VI. Gewest	13.29	40.97	18.38	18.45	8.91	794


✓ P 69 : *Globale tevredenheid over de politietussenkomst bij het laatste contact ?*

	Zeervrededen	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Zeervrededen ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
 Lokeren 2002	33.89	36.74	10.7	13.15	5.53	104
Lokeren 2006	38.8	37.31	8.29	6.34	9.27	106
Federaal	35.05	37.76	9.6	9.77	7.82	3191
VI. Gewest	36.9	38.14	8.85	9.57	6.54	1823


✓ P 70 : *Tevredenheid mbt de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de politiedienst bij het laatste contact ?*

	Zeervrededen	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Zeervrededen ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
 Lokeren 2002	25.38	52.51	10.83	9.5	1.78	104
Lokeren 2006	32.86	55.69	5.74	3.26	2.45	103
Federaal	28.6	50.26	10.79	7.5	2.86	3148
VI. Gewest	27.89	52.35	10.67	6.65	2.43	1781

✓ P 71 : *Tevredenheid mbt de houding en het gedrag van de politiedienst bij het laatste contact ?*

	Zeervrededen	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Zeervrededen ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
 Lokeren 2002	29.68	41.86	10.96	14.06	3.44	105
Lokeren 2006	37.44	51.01	2.79	2.57	6.18	106
Federaal	34.05	45.03	8.37	7.9	4.64	3189
VI. Gewest	32.03	47.91	8.29	7.69	4.08	1817

✓ P 71 : *Tevredenheid mbt het resultaat van het politieoptreden ?*

	Zeervrededen	tevreden	Noch tevreden/noch ontevreden	ontevreden	Zeervrededen ontevreden	Totaal (freq = 100 %)
 Lokeren 2002	19.53	40.63	16.35	20.57	2.92	102
Lokeren 2006	27.63	49.25	11.18	5.89	6.05	104
Federaal	26.24	43.41	13.29	10.6	6.46	3100
VI. Gewest	24.28	46.52	13.4	10	5.79	1783

✓ P 72 : *De politiediensten in België leveren goed/slecht werk ?*

	Heel goed	Goed werk	Slecht werk	Heel slecht	Weet niet	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	4.65	77.8	14.55	1.17	1.83	346
Lokeren 2006	6.9	85.11	5.65	1.11	1.23	350
Federaal	5.1	82.49	9.3	1.13	1.98	11953
VI. Gewest	5.87	83.19	8.61	0.98	1.35	6982

✓ P 73 : *De eigen politiedienst levert goed/slecht werk ?*

	Heel goed werk	Goed werk	Slecht werk	Heel slecht werk	Weet niet	Totaal (freq = 100 %)
Lokeren 2002	8.27	76.88	12.26	1.56	1.03	346
Lokeren 2006	13.11	78.7	6.95	0.8	0.44	350
Federaal	12.47	75.83	8.74	1.4	1.55	11972
VI. Gewest	14.63	76.78	6.89	0.96	0.73	6989

✓ P 74 : *Tevredenheid mbt de eigen politiedienst ?*

Lokeren 2002	Ze er tevreden	tevreden	Noch tevreden/ noch ontevrede n	ontevrede n	Ze er ontevrede n	Totaal (freq = 100 %)
De aanwezigheid in de straat	8.94	51.43	12.91	22.46	4.26	347
De houding en het gedrag	5.87	65.75	16.12	11.09	1.18	350
De info over de activiteiten	5.73	47.01	22.58	20.52	4.16	348
Lokeren 2006						
De aanwezigheid in de straat	10.45	55	16.78	14.02	3.75	349
De houding en het gedrag	10.87	58.83	22.02	4.83	3.45	350
De info over de activiteiten	6.76	47.32	27.49	17.52	0.91	348
Federaal						
De aanwezigheid in de straat	7.63	50.75	18.51	18.68	4.42	11929
De houding en het gedrag	12.42	61.38	17.57	7.22	1.41	11905
De info over de activiteiten	6.66	49.1	24.12	17.28	2.84	11889
VI. Gewest						
De aanwezigheid in de straat	8.64	55.57	17.65	15.04	3.09	6971
De houding en het gedrag	14	63.06	15.7	6.04	1.2	9670
De info over de activiteiten	7.78	54.12	23.31	12.96	1.84	6956

✓ P 82 : *Kent u uw wijkagent ?*

	Enkel van naam of gezicht	Al eens contact mee gehad	Af en toe contact mee	neen	Totale freq (= 100 %)
Lokeren 2002	18.74	18.08	10.22	52.97	348
Lokeren 2006	17.88	21.04	10.04	51.04	349
Federaal	17.29	17.25	13.43	52.03	11970
VI. Gewest	18.83	19.26	12.52	43.39	6989

✓ P 82 : *Zou u graag meer contact hebben met uw wijkagent ?*

	ja	neen	Totale freq (= 100 %)
Lokeren 2002	36.52	63.48	350
Lokeren 2006	28.47	70.95	350
Federaal	37.49	62.07	11969
VI. Gewest	31.74	67.84	6984

Bijlage 2

Samenvatting gesprekken met 'relevante derden', uitgevoerd in het kader van de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012.

Aandachtspunten gesprek CLB Waas en Dender

- Schoolverzuim blijft een aandachtspunt. Binnen deze problematiek zijn geen merkwaardige veranderingen geboekt. Er worden minder controles uitgeoefend door de politiediensten. Daarnaast kan het CLB geen beroep meer doen op de sociale dienst van de lokale politie omdat deze overbevraagd zijn.
- De verkeersproblematiek dient ook onder de aandacht gebracht te worden. Jongeren gedragen zich niet altijd verkeersveilig op de baan.
- *Controles in de buurt van de schoolomgeving en het station opvoeren. Het CLB is voorstander om de controles in de buurt van de schoolomgeving (aan de schoolpoorten) en het station op te voeren. Op deze manier kan CLB en/of de scholen signalen opvangen dat bepaalde jongeren in de gaten dienen gehouden te worden.*
- Het CLB haalt aan dat ouders verzaken aan hun verantwoordelijkheid als opvoeders. Ouders vormen een belangrijke partij die zeker niet buiten beschouwing mag gelaten worden. Het NERO-project kan hier enigszins op inspelen. De resultaten moeten nog afgewacht worden.
- Stijgende agressie tussen de allochtonen onderling. 17-18 jarige allochtone meisjes worden onder druk gezet door allochtone mannen/vrouwen om hun handtekening te plaatsen voor een schijnhuwelijk. Als de politie hiervan op de hoogte is, zou dit moeten kunnen worden doorgespeeld aan het CLB. Maatschappelijke zaken die een bedreiging vormen, moeten worden meegedeeld (bijvoorbeeld via een interne nota aan de schooldirectie).
- Het CLB is voorstander om samen te werken met de integratiedienst. De integratiedienst heeft doorgaans een beter contact met de allochtone gezinnen. Het CLB is altijd bereid tot samenwerking met de politie doch met in acht name dat het CLB steeds een brugfiguur vormt tussen ouders en scholen.

Aandachtspunten gesprek dienst Integrale Veiligheid

- De dienst Integrale Veiligheid wijst op de vele goede werkende samenwerkingsverbanden met de politie: fietsdiefstal, uitwerking camerabeleid, NERO-project, overlast (invoering overlastraat), ...
- Wijst op de significante stijging van het aantal inbraken. Vormt zeker een aandachtspunt voor 2008. (vaak wordt er ingebroken in de late namiddag: slecht / duister weer, minder sociale controle, ...)
- Identificatie blijft belangrijk. Primair bemiddelend optreden, maar bv. Voor het NERO project kan dan verwezen worden naar meerdere zaken die een bepaalde minderjarige reeds heeft uitgestoken.
- Dienst Integrale Veiligheid is tevreden over de samenwerking met de politie. Deze dienst ondervindt dat er een zeker ontevredenheid heerste inzake meer blauw op straat.
- DIV wijst erop dat de leeftijd van rondhangende jongeren verlaagd.

Aandachtspunten gesprek Sociaal Huis

- De aandachtspunten uit het vorige gesprek, inzake het zonaal veiligheidsplan 2005-2008, met het Sociaal Huis zijn grotendeels hetzelfde gebleven. Waarbij de opmerking wordt gemaakt dat de leefloongenieters vaak een ander inkomen hebben naast het leefloon waardoor zij weinig stimulans hebben om zich te reïntegreren.
- Het zoeken naar contacten met politie is nodig op een formele manier. Nu gebeurt dit op een informele manier.
- Het samenhouden van steuntrekkenden blijft een probleem.
- Pleit om een project op te starten voor jongeren van 18-25 jaar die een middelenmisbruik hebben, maar toch enigszins bereid zijn om eraan te werken (via het ESF = Europees Sociaal Fonds) zodanig dat het huidige methadon project kan gekaderd worden binnen een groter draagvlak.
- De nood aan sociale woningen blijft heel hoog.
- Het toewijzen van het aantal asielzoekers is drastisch gedaald.
- De samenwerking met de politie, de laatste 2 jaar, verloopt goed. Ook op het vlak van de sociale wacht.
- Wat we ook opmerken is dat het gezinsverband sterk begint af te zwakken terwijl vroeger de jongeren voor de ouderen zorgden.
- Kansarmoede is procentueel hoog bij alloctonen en autoctonen binnen Lokeren. Dit is deels te wijten aan een tekort aan scholing, maar ook aan eigen keuze waarbij geloof primeert. Sociale woningen ook gevestigd in het centrum wat de huidige situatie (verpauperd, handelszaken die wegtrekken, ...) bevestigt.
- Er zou kunnen nagedacht worden hoe men de sociale cel wil uitbreiden in relatie met andere hulpverleningsdiensten zoals het OCMW.

Aandachtspunten gesprek Jeugddienst

- De jeugddienst duidt op de leeftijd die verlaagd van jongeren die 's avonds laat nog op straat rondhangen. Vooral de Poststraat en de Schoolstraat zijn populaire verzamelplaatsen
- Overleg met de politie moet zeker kunnen.

Aandachtspunten gesprek werkwinkel Lokeren

- De werkwinkel wijst erop dat ze vaak het slachtoffer zijn van verbaal geweld. De agressie is dan vaak een uiting van frustratie.
- De werkwinkel is voorstander om inzake dit gegeven eens samen te zitten met de lokale politie. Aanstellen van een contactpersoon.
- Steeds minder mogelijkheden tot kinderopvang zowel voor allochtone als autochtone gezinnen.

Aandachtspunten gesprek integratiedienst

- De integratiedienst wijst op de verzuurde relatie tussen Marokkaanse jongeren en de politie. Allochtone jongeren voelen zich vaak geïsoleerd in het politieoptreden. Anderzijds dagen zij ook de politie uit. Deze kat-en-muisspelletjes moeten vermeden worden.

- Binnen de lokale politie zou er een aanspreekpunt moeten zijn voor deze jongeren. Één of meerdere agenten die op de straat aanwezig zijn om de jongeren aan te spreken, zodoende een relatie van wederzijds respect te creëren. Bij problemen hebben deze agenten meer gezag over de jongeren.
- De problemen die zich afspelen inzake veiligheid (overlast door rondhangende jongeren, ...) verplaatsen zich enkel. Het plaatsen van camera's is symptoombestrijding maar lost de problematiek niet op. Er moet preventief met deze jongeren samen gewerkt worden. Niet wachten tot de situatie escaleert om dan repressief te reageren.
- Daarnaast is er ook steeds minder sociale controle. Ouders weten vaak niet wat hun kinderen buitenshuis uitspoken. Die zogenaamde vrijheid op straat is mede oorzaak van het soms ongepast/crimineel gedrag van jongeren.

Aandachtspunten gesprek gemeenschaps CLB

- Is bereid tot samenwerking met de politie doch met in acht name dat het CLB een vertrouwensrelatie opbouwt die niet mag geschonden worden. Nu zijn er vooral informele contacten tussen politie en CLB.
- Wijst op de tuchtproblematiek. Leerlingen worden van school verwijderd en dienen zich bijgevolg in een andere school in te schrijven. Dit zorgt vaak voor een toestroom van jongeren uit andere gemeenten waardoor het moeilijker is om deze jongeren te begeleiden.
- Het CLB wijst erop dat het vaak de ouders zijn die verzaken in hun verantwoordelijkheid.
- Er is een dalende tendens inzake spijbelgedrag en drugsproblematieken op te merken.
- Het CLB is voorstander om samen met de politie een samenwerkingsakkoord op te starten. Hier kunnen duidelijke afspraken genomen worden inzake het beroepsgeheim en dergelijke.

Bijlage 3

Capaciteitsbesteding eerste 8 maanden 2008, verdeeld in rubrieken volgens ISLP-Admin. De cijfers tussen haakjes is een extrapolatie voor het ganse jaar 2008.

Aard dienst	Geüniformeerden	Calog statutair	Calog contractueel	Totaal
Officieren	5.820			5.820 (8.730)
Interventie				
dispatching/vroeg	1.776			1.776 (2.664)
dispatching/laat	2.289			2.289 (3.433)
dispatching/nacht	1.967			1.967 (2.950)
OGP/dag	442			442 (663)
Interventie vroeg	6.799			6.799 (10.198)
Interventie laat	8.927			8.927 (13.390)
Interventie nacht	4.452			4.452 (6.678)
Interventie dagdienst	841			841 (1261)
Interventie schrijfwerk	3.787			3.787 (5.680)
Onthaal				
Onthaal/dag	115		1.069	1.184 (1.776)
Onthaal/vroeg	1.801			1.801 (2.701)
Onthaal/laat	2.777			2.777 (4.165)
Onthaal/nacht	1.925			1.925 (2.887)
Onthaal/Vm dag	57		367	424 (636)
Onthaal/Nm dag	576		27	603 (904)
Wijkwerking	7.557			7.557 (11.335)
Verkeer				
Verkeer binnendienst	2.158		874	3.033 (4.549)
Verkeer buitendienst	948		21	970 (1.455)
LRD				
Onderzoek/dag	8.152			8.152 (12.228)
Onderzoek/laat	172			172 (258)
Steundienst				
Steundienst/admin	196	2.435	2.868	5.499 (8.248)
Steundienst/logistiek	74			74 (111)
Steundienst/vatting	2.554			2.554 (3.831)
Steundienst/informatica	839			839 (12.585)
Steundienst/onderhoud		2.737		2.737 (4.105)

Sociale cel				
SLO-bejegening	1.488			1.488 (2.232)
HHOO				
HHOO voetbal	735		34	770 (1.155)
HHOO/gerecht actie	144			144 (216)
HHOO/Hycap	403			403 (604)
HHOO Lokerse Kermisweek	694	14	33	742 (1.113)
Lokerse Kermisweek Verkeer	149			149 (223)
HHOO/ Wielerwedstrijd	11			11
Projectwerking				
Project ploeg dag (verkeer)	1.368			1.368 (2.052)
Project ploeg laat (overlast)	3.744			3.744 (561)
Fuifspotting	211			211 (316)
Mega	233			233 (349)
Patrouille hond	91			91
Opleiding				
Opleiding algemeen	945	112	78	1.136 (1.704)
Opleiding schieten	1.284			1.284 (1.926)
Opleiding OPAC	659	77	25	762 (1.143)
Opleiding hond	337			337 (505)
Varia				
Personeelsbeheer binnen/vergadering	397			397 (595)
Personeelsbeheer buiten (= vergadering)	173			179 (268)
Bijstand deurwaarder	07			07 (10.5)
Bijstand deurwaarder beslag	76			76 (76)
Bijstand deurwaarder uithuiszetting	04			04 (6)
Representatie	50		33	50 (75)
Representatie	328	26	33	388 (582)
Rechtbank	32			32 (48)
Voorleiding	20			20 (30)

Overbrenging	15			15 (22)
--------------	----	--	--	----------------